



Este sitio web es propiedad de **CODECA**, por su nombre comercial. Éste documento establece los términos, condiciones y políticas bajo los cuales usted puede utilizar nuestro sitio web y/o contratar los productos y servicios ofrecidos por nosotros. Éste sitio web ofrece una cartera de diversos productos y servicios de alto valor agregado, orientados a los mercados comerciales, industriales, residenciales y personales. Al acceder o usar nuestro sitio web usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos términos, condiciones y políticas:

¿Quién puede utilizar éste sitio web, y quién puede crear una cuenta?

Para poder utilizar nuestro sitio web y/o contratar nuestros productos o servicios, usted debe tener por lo menos 18 años de edad, o la mayoría de edad en su jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos términos como acuerdo vinculante. Usted no tiene permitido utilizar este sitio y/o contratar nuestros productos o servicios si al hacerlo está prohibido en su país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a su caso particular.

Política de garantía:

- ❖ **CODECA** garantiza la calidad total de su portafolio de productos, en caso de que algún producto llegue dañado, en malas condiciones o no cumpla con las especificaciones de calidad por causas imputables a **CODECA**, usted podrá informar a la empresa mediante correo electrónico a contacto@codecatrade.com, o directamente en nuestro sitio en línea en la sección de contacto. Una vez que le hayamos confirmado dicho informe vía correo electrónico, se realizará la reposición de su producto o productos sin costo adicional alguno. Para estos efectos usted deberá mandar su artículo a la dirección: Calle Santa Elena #202, Int. Mallorca #704, Col. Santa Fe, Juriquilla, C.P 76230, Querétaro, Querétaro.

Protección de sus datos personales:

- ❖ **CODECA** es responsable por el uso y resguardo de sus datos personales, mismos, que serán tratados de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad, el cual, puede encontrar en nuestro sitio web www.codecatrade.com



Términos comerciales:

En caso de realizar la adquisición de sus productos y servicios por un medio ajeno a nuestra tienda en línea, es decir, mediante solicitud de correo, telefónica, electrónica o reunión física, aplicarán los términos y condiciones particulares y acordados, mismos que son descritos en cada cotización y/o propuesta de servicios. Y se adecúan de manera particular para cada cliente.

En caso de realizar la compra de cualquier producto o servicio ofertado por **CODECA**, vía su tienda en línea o por cualquier medio de comercio electrónico, usted acepta que:

- ✓ Usted es el responsable de leer el listado completo de artículos antes de comprometerse a comprarlos.
- ✓ Usted es responsable de conocer las especificaciones técnicas y/o medidas de los productos que adquiere. No hay cambios ni devoluciones, agradecemos su comprensión
- ✓ Usted celebra un contrato legalmente vinculante al comprometerse a comprar un producto o contratar un servicio, y a completar el proceso de pago aplicable.
- ✓ Los precios que cobramos por la compra de nuestros productos se enumeran en el sitio web. Nos reservamos el derecho a cambiar nuestros precios y/o productos que se muestran, en cualquier momento y sin previo aviso.
- ✓ Para realizar la compra de nuestros productos vía nuestra tienda en línea, usted deberá seleccionar el apartado de producto de su interés o preferencia, posteriormente, seleccionar la cantidad de producto deseado, proporcionar sus datos de facturación (en caso de que así lo requiera), y finalmente, generar el pago vía transferencia electrónica, tarjetas de débito o crédito, o vía PayPal. Usted, podrá ver el estado de sus pedidos en cualquier momento que desee.
- ✓ Para realizar la contratación de los servicios de alto valor agregado de **CODECA**, usted deberá contactar con alguno de nuestros especialistas, quién con todo gusto, le generará una propuesta a la medida de sus necesidades. Explícitamente se le informa que éste apartado no cuenta con precios programados. Esto se debe a que los servicios son personalizados al tamaño y naturaleza de los proyectos de cada cliente.



✓ **DE LOS PRECIOS**

- Los precios establecidos en éste sitio web incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado)
- En caso de que el envío de sus productos sea fuera de la zona metropolitana del Edo. de Querétaro, se generarán cargos adicionales por concepto de gastos de envío.
- Todos los pagos por la adquisición de nuestros productos o contratación de nuestros servicios serán por cada operación, es decir, son pagos específicos para cada transacción comercial
- El envío de cualquier producto(s) o la entrega de cualquier servicio(s) se generará a partir de la confirmación del pago en su totalidad, salvo casos específicos, donde, se generen acuerdos por escrito entre particulares.

✓ **PLAZOS DE ENTREGA**

- El plazo máximo en el que procesaremos su pedido será de 24 horas a partir de la recepción del pago.
- Los pedidos al menudeo estarán llegando al punto de entrega solicitado en un plazo promedio de 1 a 5 días hábiles para entregas dentro de México.
- Los pedidos al mayoreo estarán llegando al punto de entrega solicitado en un plazo promedio de 5 a 8 días hábiles para entregas dentro de México.

✓ **DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS, Y CANCELACIONES**

○ **DE LAS DEVOLUCIONES**

- El plazo máximo para solicitar la devolución de cualquier producto será de 72 horas a partir de la recepción del mismo. Transcurrido dicho plazo no podrá proceder la devolución. Para que pueda ser sujeto de una devolución, su artículo no deberá haber sido utilizado y deberá estar en la misma condición en que lo haya recibido.
- Algunos de nuestros productos están exentos de ser devueltos.



- No procederá la devolución de cualquier artículo que no esté en su condición original, que esté dañado o falten piezas o componentes, cuando haya sido entregado en condiciones óptimas, caso contrario, aplica la política de calidad total de CODECA.
 - Las devoluciones sólo procederán mediante solicitud por escrito al correo: contacto@codecatrade.com , en la cual, deberá ir adjunto el documento de recibo o prueba de compra, la razón de la solicitud y una foto del o los artículo(s) para devolver.
 - Una vez que su declaración sea recibida e inspeccionada, se le solicitará el envío devuelta del artículo y le enviaremos un correo electrónico para notificarle cuando hayamos recibido el artículo devuelta. Posteriormente, Se le notificará la aprobación o rechazo de su reembolso.
 - El costo del envío por retorno a nuestras instalaciones, deberá ser cubierto por el comprador
 - En caso de ser aprobada su solicitud de devolución se le generará el reembolso en un plazo promedio de 10 días hábiles.
 - Para cualquier queja o sugerencia favor de mandar un correo electrónico a contacto@codecatrade.com, con asunto: “SIN RESOLUCIÓN” para que su caso específico sea turnado al departamento correspondiente.
- **DE LAS CANCELACIONES**
- Para realizar la cancelación de un pedido, ésta, deberá ser en un plazo máximo de 24 horas posteriores al pago del pedido. Una vez recibida dicha cancelación se procederá al reembolso de lo pagado en un plazo no mayor a 72 horas.
 - En caso de exceder el plazo de cancelación no procederá el reembolso.
 - Si el producto que desea cancelar ya se encuentra en proceso de transporte, se le informará vía correo electrónico y se le devolverá un 75% del monto total de la factura.



○ **EVENTUALIDAD O FUERZA MAYOR**

- El envío de todos los artículos comprados vía la tienda en línea, se realiza mediante paquetería, dicho envío no incluye seguro contra robo y/o extravío por parte de la empresa de mensajería o algún tercero. Por lo que la responsabilidad de **CODECA**, termina al momento de entregar la mercancía a la empresa de paquetería, y entregarle su número de guía como comprobante del envío.

Para cualquier caso en particular cuya condición no sea la especificada en éste documento estamos enteramente a sus órdenes para poder asesorarlo. En **CODECA**, la satisfacción total de nuestros clientes, es nuestra razón de ser. Ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto:

- Tel Oficina: (442) 393 0618
- WhatsApp: (442) 383 3194
- Correo electrónico: contacto@codecatrade.com
- Sitio Web: www.codecatrade.com

Derechos de propiedad:

Todos los elementos de contenido del sitio web, como fotos, videos, logos, etc. Son propiedad de **CODECA**, por su nombre comercial. Queda prohibida la reproducción parcial o total de cualquier elemento de contenido de éste sitio web. Esto excluye las marcas de productos que manejamos, ya que son meramente informativas y los logos no son de nuestra propiedad. Únicamente se utilizan como referencia del tipo de productos que puede adquirir con nosotros.

Legislación aplicable:

Para la resolución de cualquier polémica o controversia, **CODECA**, le informa que la legislación aplicable será la de México, y en específico de los tribunales del Estado de Querétaro en cualquier materia de legalidad.



Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente documento, a través de nuestro sitio web: contacto@codecatrade.com

Última actualización: 10/julio/2020.

